

leitz

Service

Aanbevelingen voor uw succes



KWALITEIT



Uw succes is in goede handen ...

- Wereldwijd uniforme service- en kwaliteitsnormen
- Absolute precisie gedurende het hele serviceproces
- Gekwalificeerd Leitz personeel staat voor u klaar
- Volledige documentatie van het serviceproces

Meer dan 120
locaties wereld-
wijd bieden de
Leitz Service in
oorspronkelijke
productie kwaliteit!

BETROUWBAARHEID



Uw succes met ons als uw service partner ...

- Persoonlijk lokale contactpartner
- Betrouwbare verzameling en levering van gereedschappen
- Transparante prijzen

Betrouwbaar-
heid en dichtbij
de klant, dat is
waar de Leitz
Service wereld-
wijd voor staat!

KENNIS



Uw succes door onze kennis ...

- Wij hebben onze eigen scholingsruimte voor de training van onze medewerkers
- Voortdurende bijscholing van onze medewerkers met speciale aandacht voor technologie, productie en service
- Advies voor de hout-, kunststof- en metaal verwerkende industrieën

leder jaar vinden er meer dan 20 seminars plaats in het Leitz Service & Training centrum!

PRODUCTIVITEIT



Uw succes is onze stimulans ...

- Toegankelijk en snelle respons
- Inzicht in uw productieprocessen
- Korte insteltijden door programmeerhulpmiddelen en applicatiegegevens (Plug en Play)
- Optimaal gebruik van uw tools gedurende hun hele levenscyclus

Leitz heeft wereldwijd 45 locaties gespecialiseerd in het slijpen van diamant gereedschap!

FLEXIBILITEIT

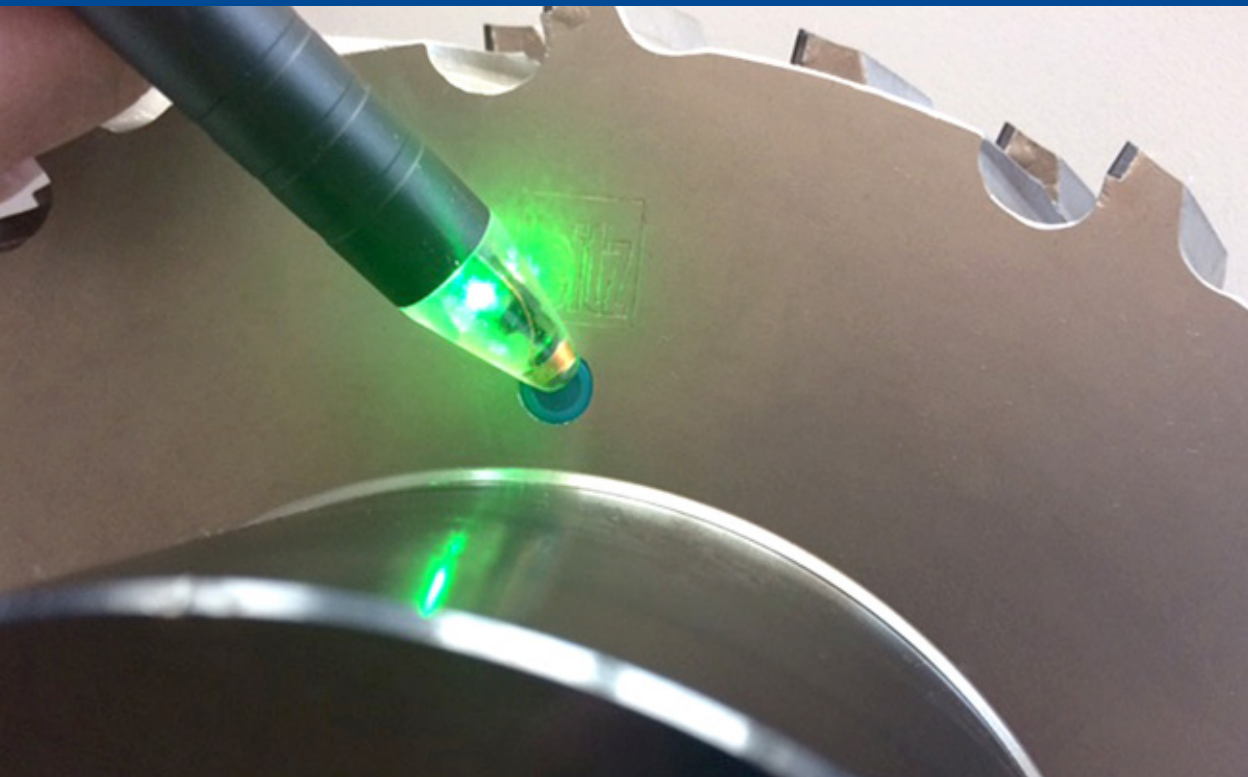


Uw succes via onze oplossingen ...

- De meest moderne machines en technologieën
- Individuele klantenservice door verschillende servicemodellen (bijvoorbeeld Complete Care)
- Herslijpen van gereedschappen van alle fabrikanten
- Flexibele prijsmodellen
(vierkante meters, lopende meter,
aantal producten, ...)

Meer dan
1.000 service-
medewerkers
staan iedere
dag wereldwijd
voor u klaar!

EFFICIËNTIE

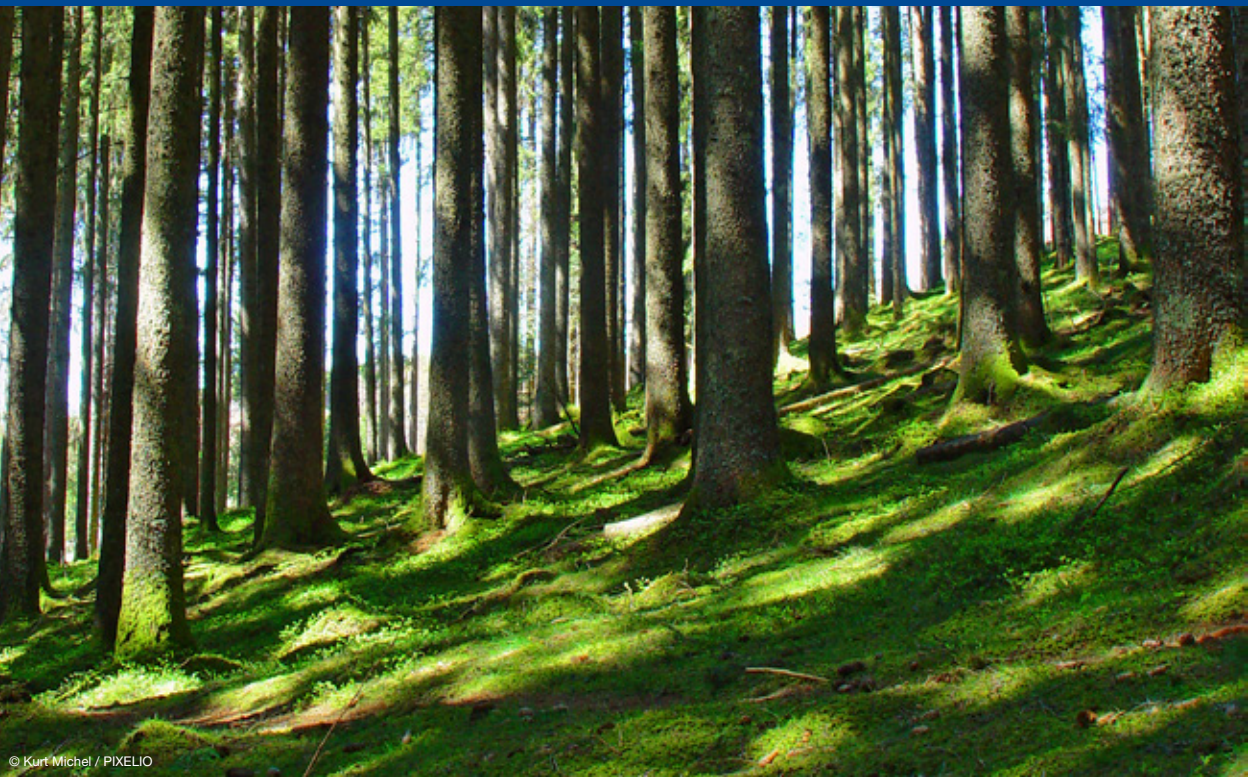


Uw succes via onze processen ...

- Eenvoudige en korte administratieve verwerking
- Moderne systemen voor elektronische gegevensverzameling via smartphone of tablet
- Uitgebreide en transparante processtappen

Er worden ongeveer 15 miljoen gereedschappen jaarlijks onderhouden in de Leitz servicecentra wereldwijd!

DUURZAAMHEID



Ons gezamenlijk succes voor het milieu!

- Ruwe materialen en geoptimaliseerde grondstoffen – zo min mogelijk, zoveel als noodzakelijk
- Papierloze administratie en productie
- Zorgvuldige omgang met waardevolle middelen

Met meer dan 30% aandeel in service, draagt de Leitz groep bij aan het beschermen van de omgeving.



www.leitz.org